



**UNIVERSITATEA DE ȘTIINȚE AGRONOMICE ȘI  
MEDICINĂ VETERINARĂ DIN BUCUREȘTI**

**PRORECTORATUL PENTRU EDUCAȚIE ȘI  
ASIGURAREA CALITĂȚII**

**DEPARTAMENTUL  
PENTRU ASIGURAREA CALITĂȚII**



**R A P O R T   A N U A L**  
**PRIVIND ASIGURAREA CALITĂȚII ÎN CADRUL U.S.A.V.M. DIN BUCUREȘTI**  
**ANUL UNIVERSITAR 2015-2016**

**Cuprins:**

1. Misiune și obiective ale D.A.C.
2. Analiza activității de evaluare externă în cadrul U.S.A.M.V. din București
3. Analiza privind realizarea planului de măsuri de îmbunătățire a calității în U.S.A.M.V. din București pentru anul universitar 2015-2016
4. Evaluarea activității cadrelor didactice
  - 4.1. Autoevaluarea activității didactice și de cercetare
  - 4.2. Evaluarea activității cadrelor didactice de către studenți
  - 4.3. Evaluarea colegială a activității cadrelor didactice
  - 4.4. Evaluarea cadrelor didactice de către managementul academic
5. Analiza comisiilor pentru evaluarea și asigurarea calității din facultățile U.S.A.M.V. din București
6. Propuneri de măsuri de îmbunătățire a asigurării calității în U.S.A.M.V. din București pentru anul universitar 2016-2017

## **1. MISIUNE ȘI OBIECTIVE ALE D.A.C.**

### **MISIUNE**

Departamentul pentru Asigurarea Calității (D.A.C.) este structura executivă a U.S.A.M.V. din București, funcționează în conformitate cu legislația în vigoare în baza propriului regulament și are misiunea de implementare a procedurilor de calitate, de coordonare și realizare a conformității Sistemului de Management al Calității cu Standardele de referință.

### **OBIECTIVE GENERALE**

- Susținerea mecanismului de îmbunătățire continuă a performanțelor de predare-învățare și de cercetare;
- Crearea unei culturi a calității cu participarea întregului personal angajat al U.S.A.M.V. din București;
- Încurajarea excelenței în activitatea profesională a cadrelor didactice;
- Armonizarea sistemului intern de standarde și indicatori de performanță aferente programelor de studii (licență, master, doctorat) cu sistemul de standarde și indicatori practicat în evaluarea externă a calității educației de către agențiile specializate naționale și internaționale.

Conducerea U.S.A.M.V. din București este preocupată în permanență de asigurarea și îmbunătățirea calității activității didactice și a activității de cercetare științifică și dispune de structuri specifice pentru evaluarea și asigurarea calității la nivel instituțional, la nivelul facultăților și al departamentelor.

D.A.C. are rol în stabilirea criteriilor, respectarea standardelor și organizarea sistemelor de autoevaluare, evaluare și auditare a calității procesului educațional, de cercetare precum și cel al serviciilor de management .

În anul universitar 2015-2016, Departamentul pentru Asigurarea Calității (D.A.C.), în calitatea sa de structură suport a Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității (C.E.A.C.) a realizat măsurile cuprinse în Planul Operațional anual 2015-2016 pentru consolidarea în universitate a culturii calității educaționale, de cercetare și management.

## 2. ANALIZA ACTIVITĂȚII DE EVALUARE EXTERNĂ ÎN CADRUL U.S.A.M.V. DIN BUCUREȘTI

- ❑ U.S.A.M.V. din București este certificată de către Agenția Română de Asigurare a Calității Invățământului Superior cu calificativul "Grad de încredere ridicat".



- ❑ Au mai fost evaluate, conform standardelor ARACIS, următoarele programe de studii universitare: "Piscicultură și acvacultură" (licență), "Protecția consumatorului și a mediului" - AP (licență), "Biologie" (licență), "Medicină veterinară" - lb. română (licență), "Medicină veterinară" - lb. franceză (licență) și conform standardelor EAEVE "Medicină veterinară" - lb. română (licență).
- ❑ A fost efectuat auditul de supraveghere anual de către Societatea Română pentru Asigurarea Calității, în vederea menținerii standardului SR EN ISO 9001/2008.



## 3. ANALIZA PRIVIND REALIZAREA PLANULUI DE MĂSURI DE ÎMBUNĂTĂȚIRE A CALITĂȚII ÎN U.S.A.M.V. DIN BUCUREȘTI PENTRU ANUL UNIVERSITAR 2015-2016

- ❑ Au fost revizuite și îmbunătățite următoarele: Fișa de autoevaluare, Fișa de evaluare a activității cadrelor didactice de către studenți, Fișa de evaluare colegială, Fișa de evaluare a cadrelor didactice de către managementul academic, Acestea se regăsesc pe site-ul D.A.C. (<http://www.usamv.ro/educatie/asigurarea->

[calitatii/](#)) și au fost introduse în procesul de evaluare a asigurării calității începând cu anul universitar 2015-2016.

- Au fost revizuite/îmbunătățite programele de studii și a fișele disciplinelor în funcție de cerințele și nevoile identificate pe parcursul anului universitar .
- A fost îmbunătățit S.M.C. conform cerințelor standardelor de calitate în vederea trecerii de la SR EN ISO 9001/2008 la SR EN ISO 9001/2015;
- Au fost completate informațiile legate de asigurarea calității pe site-ul D.A.C., (<http://www.usamv.ro/educatie/asigurarea-calitatii/>).

#### **4. EVALUAREA ACTIVITĂȚII CADRELOR DIDACTICE**

- Sistemul de evaluare a activității cadrelor didactice reprezintă o necesitate în asigurarea calității învățământului superior, astfel încât fiecare persoană din comunitatea academică să se poate alinia la schimbările rapide ce intervin în domeniul său de competență.
- În cadrul U.S.A.M.V. din București evaluarea activității cadrelor didactice se bazează pe următoarele documente:
  - Fișa de autoevaluare;
  - Fișa de evaluare a cadrelor didactice de către studenți;
  - Fișa de evaluare colegială;
  - Fișa de evaluare de către managementul academic (directorul de departament);
- În anul universitar 2015-2016, evaluarea activității cadrelor didactice de către studenți, evaluarea colegială și evaluarea cadrelor didactice de către managementul academic s-a realizat semestrial, apoi s-a centralizat la nivelul întregului an. Comisia C.E.A.C. de la nivelul fiecărei facultăți a întocmit un Raport analitic cu rezultatele obținute în urma evaluării, l-a prezentat în Consiliul facultății, după care a întocmit un Plan de măsuri de îmbunătățire a calității pentru anul universitar 2016-2017. Aceste planuri de măsuri sunt afișate atât la avizierele facultăților cât și pe site-urile acestora.

##### **4.1. Autoevaluarea activității didactice și de cercetare**

Prin autoevaluare, cadrele didactice furnizează o descriere completă a activității didactice și de cercetare realizată în anul universitar 2015-2016, putându-se determina astfel efortul intelectual care se regăsește în spatele acestei prestații.

Fișa de autoevaluare (<http://www.usamv.ro/educatie/asigurarea-calitatii/>) se realizează ținând cont de următoarele componente importante:

- procesul de predare-învățare (activitatea cu studenții);
- activitatea de cercetare științifică;
- procesul de implicare în activitățile comunității academice și ale comunităților locale;
- recunoașterea și impactul activității.

Rezultatele privind autoevaluarea cadrelor didactice sunt analizate în ședințele de departament și consiliile facultăților.

Autoevaluarea activității didactice și de cercetare se realizează anual și a fost completată la începutul anului universitar 2016/2017.

#### **4.2. Evaluarea activității cadrelor didactice de către studenți**

Evaluarea activității cadrelor didactice de către studenți reprezintă o componentă esențială a procesului de evaluare a calității serviciilor educaționale. Fișa de evaluare a cadrelor didactice de către studenți a fost revizuită și îmbunătățită. Aceasta se găsește pe site-ul D.A.C.

Evaluarea cadrelor didactice s-a efectuat în urma completării de către studenți a unui chestionar alcătuit din 12 de întrebări care se referă la următoarele componente:

- organizarea cursului/ seminarului/ LP/ proiectului și gradul de implicare a cadrului didactic,
- calitatea actului didactic (curs/ seminar/ LP/ proiect),
- gradul de implicare și efortul studenților.

Primele două obiective, conțin câte 5 întrebări. Cu ajutorul unei scări în 5 puncte (5= *foarte bine*, 4 = *bine*, 3= *satisfăcător*, 2= *nesatisfăcător*, 1 = *nu știu*), studenții și-au exprimat punctul de vedere referitor la întrebările respective. Cel de-al treilea obiectiv, cuprinde 2 afirmații referitoare prezența și nota finală unde studentul bifează intervalul în care se regăsește.

Chestionarul mai cuprinde și o secțiune de comentarii/sugestii unde studenții și-au exprimat liber părerile.

Scopul principal al aplicării acestui chestionar a fost acela de a analiza modul de organizare și pregătire a activității de predare a cadrelor didactice din cadrul U.S.A.M.V. din București, claritatea prezentării, relaționarea cu studenții, calitatea evaluării și dezvoltarea studenților, în vederea integrării acestora pe piața muncii.

Această evaluare a fost realizată de către studenții celor 7 facultăți din cadrul U.S.A.M.V. din București: Agricultură, Horticultură, Zootehnie, Medicină Veterinară, Îmbunătățiri Funciare și Ingineria mediului, Biotehnologii și Management, Inginerie economică în Agricultură și Dezvoltare Rurală. Din analiza Rapoartelor analitice întocmite de către C.E.A.C. a fiecărei facultăți, cumulând la nivel de universitate, rezultă următoarele:

Referitor la organizarea cursului/ seminarului/ LP/ proiectului și gradul de implicare a cadrului didactic:



Aproximativ 90% din studenții U.S.A.M.V. din București care au participat la această evaluare consideră că profesorii sunt foarte punctuali și punctuali, 4 % manifestându-și nemulțumirea asupra acestui aspect.



În ceea ce privește gradul de asigurare a suportului pentru curs/seminar/lp /proiect și a referințelor bibliografice aferente, cca. 86% dintre studenți consideră ca acest item este îndeplinit foarte bine și bine, 7,6% consideră nivelul satisfăcător și 5% au fost nemulțumiți. Trebuie menționat faptul că pe lângă cursurile predate, studenții au acces pentru studiu individual și la alte resurse puse la dispoziție în mod gratuit de către universitate: Biblioteca Centrală a U.S.A.M.V. din București, bibliotecile facultăților, baza de date Anelis.



În proporție de cca 88 % studenții au remarcat prezentarea/afișarea în mod corect la începutul semestrului a conținutului disciplinei, bibliografiei, modului și criteriilor de evaluare. Printre studenții ce au participat la evaluare sunt și cca 5% care consideră nesatisfăcător modul îndeplinire al acestui item. Remarcăm că majoritatea studenților au considerat oportună și benefică aducerea la cunoștința lor a conținutului disciplinei, bibliografiei, a modului și criteriilor de evaluare.



Remarcăm că în ceea ce privește disponibilitatea cadrelor didactice pentru consultații / interactivitate cu studenții / explicații / refaceri: 85 % dintre studenți sunt foarte mulțumiți și mulțumiți, existând și un procent de 5% dintre studenții care au participat la evaluare care consideră că această disponibilitate ar putea fi îmbunătățită. În plus, studenții au subliniat faptul că profesorii au venit în întâmpinarea și rezolvarea celor mai multe probleme ale studenților.





La aprecierea globală a organizării cursului / seminarului / LP / proiectului și gradul de implicare a cadrului didactic cca. 85% dintre studenți sunt foarte mulțumiți și mulțumiți, iar 5% se consideră nesatisfăcuți din acest punct de vedere.

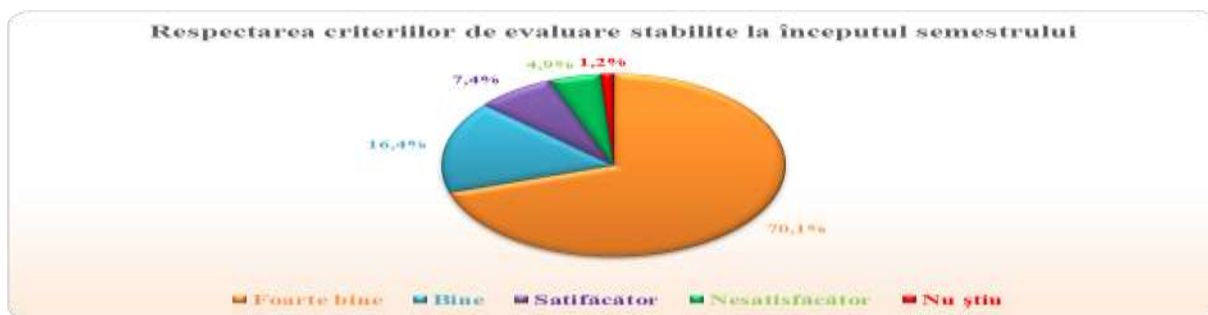
Referitor la calitatea actului didactic (curs/ seminar/ LP/ proiect) s-au obținut următoarele informații:



De remarcat că studenții U.S.A.M.V. din București își apreciază profesorii considerând că aceștia manifestă un grad ridicat de structurare a cursului / seminarului/ LP / proiectului într-o manieră accesibilă și eficientă pentru învățare (accent pe noțiunile esențiale, aplicative, exemplificări suficiente, (84% fiind foarte mulțumiți și mulțumiți). Nu trebuie omiși însă nici cei 6% dintre studenți care au considerat nesatisfăcător gradul de structurare a cursurilor.



Cca. 6% dintre studenți au avut obiecții în legătură cu calitatea materialelor didactice, a metodelor și a prezentării (ritm, manieră, abordare intuitivă, stimularea interesului) folosite la curs / seminar / LP / proiect, restul apreciind calitatea ridicată a materialelor didactice, a metodelor și a prezentării folosite de către cadrele didactice evaluate (82% foarte bine și bine). 10,4% consideră că acestea pot fi îmbunătățite.



Peste 86% dintre studenții chestionați sunt de părere că pe parcursul anului universitar 2015-2016 profesorii au reușit să respecte criteriile de evaluare stabilite și prezentate la începutul fiecărui semestru, cca 5% dintre ei au considerat că unele cadre didactice nu au reușit să respecte criteriile de evaluare stabilite și prezentate la începutul fiecărui semestru.



Mare parte dintre studenții chestionați apreciază obiectivitatea și corectitudinea evaluării activității studentului de către cadrul didactic, peste 86%. Cca 5% dintre studenții ce au participat la evaluare au afirmat că nu sunt satisfăcuți de modul în care au fost evaluați.



85 % dintre studenții ce au participat la evaluarea consideră că profesorii asigură o calitate foarte bună și bună a actului didactic desfășurat în cadrul cursurilor / seminariilor/ lucrărilor practice.

Referitor la gradul de implicare și efortul studenților, aceștia s-au caracterizat astfel:



75 % dintre studenții U.S.A.M.V. DIN București au înregistrat o prezență la cursuri și seminarii/ lucrări practice de peste 76%, iar cca 19 % dintre studenți au participat la peste 50% din cursuri (50-75%). Remarcăm o creștere semnificativă a prezenței la cursuri față de anul 2014-2015, când doar 51% dintre studenți au avut o prezență la cursuri de peste 76%, ceea ce denotă un interes crescut al studenților față de audirea cursurilor și seminariilor.



Studenții care au participat la realizarea chestionarului au avut restanțe în anul universitar 2015-2016, în proporție de 2,3%, cca 33,9% au obținut note cuprinse între 5-7 și cca 65% au obținut note cuprinse între 8-10.

#### 4.3. Evaluarea colegială a activității cadrelor didactice

La completarea fișei de evaluare colegială se au în vedere: activitatea didactică, activitatea științifică, preocupările pentru pregătirea materialului didactic și dotarea laboratoarelor, activitățile pentru perfecționarea pregătirii studenților, activitățile desfășurate în interesul facultății /universității (implicarea problemelor curente și de strategie), diseminarea rezultatelor activităților de cercetare prin articole, lucrări,

prezentări, studii de specialitate și nu în ultimul rând relații intercolegiale și de colaborare cu personalul didactic, nedidactic auxiliar și studenți.

#### **4.4. Evaluarea cadrelor didactice de către managementul academic (Directorul de Departament)**

Evaluarea calității cadrelor didactice este abordată ca un proces periodic, transparent și formativ, destinat să garanteze menținerea la standarde ridicate a nivelului de pregătire profesională și didactică a acestora.

Evaluarea periodică a personalului didactic din facultățile U.S.A.M.V. din București este responsabilitatea directorilor de departamente, care evidențiază gradul de îndeplinire a standardelor de performanță individuală în Fișa de evaluare a cadrului didactic de către directorul de departament, elaborată la nivel de universitate. Evaluarea efectuată de directorul de departament ține seama și de autoevaluarea pe care fiecare cadru didactic o face, de evaluarea colegilor din departament, precum și de raportul de analiză asupra evaluării de către studenți a disciplinei/activității cadrului didactic.

### **5. ANALIZA COMISIILOR PENTRU EVALUAREA ȘI ASIGURAREA CALITĂȚII DIN FACULTĂȚILE U.S.A.M.V. DIN BUCUREȘTI**

Pe baza autoevaluării și analizei D.A.C. în privința activității celor 7 C.E.A.C. de la nivelul fiecărei facultăți, au fost constatate următoarele:

#### **Puncte tari**

- Implicarea, la nivel de facultate/universitate, în actualizarea planurilor de învățământ și a fișelor disciplinelor de la programele de studii de licență și de masterat în scopul armonizării acestora cu standardele ARACIS, EAEVE, ISO 9001/2008;
- Revizuirea și îmbunătățirea activității în cadrul Departamentelor de Studii pentru I.F.R. și I.D.;
- Monitorizarea procesului de evaluare a activității cadrelor didactice la nivel de facultate și feed-back-ul rezultatelor obținute în vederea îmbunătățirii calității procesului educațional;
- Implicarea studenților în procesul de evaluare internă la nivelul facultăților.
- Monitorizarea promovabilității studenților;

- Analiza gradului de satisfacție a studenților (feed-back);
- Efectuarea auditului intern la programele de studii ce urmează a fi evaluate de ARACIS;
- Implicarea în activitățile de promovare a facultății/universității (interviuri de prezentare a facultății/universității, pliante și broșuri, vizite la liceele de profil);

**Puncte slabe:**

- Implicare insuficientă în asigurarea unui feed-back de la absolvenți, angajatori, reprezentanți ai pieței forței de muncă și de la alte organizații relevante în vederea preluării de sugestii, propuneri, critici din partea acestora;
- Monitorizarea insuficientă a armonizării programelor de studiu și a fișelor disciplinelor cu programe similare oferite de alte facultăți europene și cu cerințele pieței muncii;
- Monitorizarea neuniformă a inserției pe piața muncii a absolvenților fiecărei facultăți.

**6. PROPUNERI DE MĂSURI DE ÎMBUNĂTĂȚIRE A ASIGURĂRII CALITĂȚII ÎN U.S.A.M.V. DIN BUCUREȘTI PENTRU ANUL UNIVERSITAR 2016-2017**

- Monitorizarea armonizării programelor de studiu și a fișelor disciplinelor cu studii similare ale unor facultăți europene și cu cerințele pieței muncii;
- Monitorizarea inserției pe piața muncii a absolvenților U.S.A.M.V. din București;
- Asigurarea unui feed-back continuu de la studenți, absolvenți, angajatori, reprezentanți ai pieței forței de muncă și de la alte organizații relevante;
- Continuarea procesului de dezvoltare și promovare a programelor de formare continuă;
- Continuarea procesului de evaluare și asigurare a calității activităților de învățământ și cercetare, precum și a activităților complementare acestora;
- Realizarea de instruiți și schimburi de experiență în domeniul asigurării și îmbunătățirii calității;
- Asigurarea unor standarde ridicate de calitate privind capacitatea instituțională și managerială pentru dezvoltarea unui învățământ superior performant în cadrul U.S.A.M.V. din București.

Întocmit,  
 Responsabil D.A.C.  
 Prof. univ. Dr. Tudor Valentina