



**UNIVERSITATEA DE ȘTIINȚE AGRONOMICE ȘI
MEDICINĂ VETERINARĂ DIN BUCUREȘTI
PRORECTORATUL PENTRU EDUCAȚIE ȘI ASIGURAREA CALITĂȚII
DEPARTAMENTUL PENTRU ASIGURAREA CALITĂȚII**

B-dul Mărăști, Nr. 59, Sector 1, Cod 011464, București;
Telefon: +40 (21) 318 22 66; Fax: +40 (21) 318 28 88;
Email: post@info.usamv.ro; web: www.usamv.ro



**PLANUL OPERAȚIONAL
AL DEPARTAMENTULUI PENTRU ASIGURAREA CALITĂȚII (D.A.C.)
2015-2016**

U.S.A.M.V. din București este preocupată în permanență de asigurarea și îmbunătățirea calității activității didactice și a activității de cercetare științifică și dispune de structuri specifice pentru evaluarea și asigurarea calității la nivel instituțional (P.E.A.C., C.E.A.C., D.A.C.) și la nivelul facultăților și departamentelor (C.E.A.C.).

MISIUNE

Departamentul pentru Asigurarea Calității (D.A.C.) este structura executivă a U.S.A.M.V. din București, funcționează în conformitate cu legislația în vigoare în baza propriului regulament și are misiunea de implementare a procedurilor de calitate, de coordonare și realizare a conformității Sistemului de Management al Calității cu Standardele de referință.

D.A.C. are rol în stabilirea criteriilor, respectarea standardelor și organizarea sistemelor de autoevaluare, evaluarea și auditarea calității procesului educațional, de cercetare precum și cel al serviciilor de management. Prin activitatea desfășurată, D.A.C. susține politica conducerii U.S.A.M.V. din București privind asigurarea condițiilor de evaluare și îmbunătățire continuă a calității prin următoarele acțiuni:

- planifică, monitorizează și prelucrează datele privind activitățile de evaluare efectuate în Universitate, specifice asigurării calității;
- asigură suportul tehnic pentru realizarea documentațiilor de autorizare, acreditare sau evaluare externă a programelor de studii supuse evaluării A.R.A.C.I.S., precum și a Raportului de Autoevaluare și de îndeplinire a recomandărilor A.R.A.C.I.S.;
- menținere Sistem de Management al Calității conform SR EN ISO 9001:2008.
- implementare Sistem de Management al Calității conform SR EN ISO 17067:2013.

OBIECTIVELE GENERALE

- Asigurarea bunei funcționări a Sistemului de Management al Calității la nivelul U.S.A.M.V. din București prin proiectarea, implementarea, actualizarea și supravegherea continuă a acestuia;
- Susținerea mecanismului de îmbunătățire continuă a performanțelor de predare-învățare și de cercetare a cadrelor didactice;
- Crearea unei culturi a calității cu participarea întregului personal al U.S.A.M.V. din București;
- Încurajarea excelenței în activitatea profesională a cadrelor didactice;
- Armonizarea sistemului intern de standarde și indicatori de performanță aferente programelor de studii cu sistemul de standarde și indicatori practicat în evaluarea externă a calității educației de către agențiile specializate naționale și internaționale.



**UNIVERSITATEA DE ȘTIINȚE AGRONOMICE ȘI
MEDICINĂ VETERINARĂ DIN BUCUREȘTI**

PROCTORATUL PENTRU EDUCAȚIE ȘI ASIGURAREA CALITĂȚII

B-dul Mărăști, Nr. 59, Sector 1, Cod 011464, București;
Telefon: +40 (21) 318 22 66; Fax: +40 (21) 318 28 88;
Email: post@info.usamv.ro; web: www.usamv.ro



Nr. crt	Obiectiv strategic	Obiective operaționale	Plan de implementare			
			Activități	Responsabil	Indicator	Termen
1	Elaborarea/revizuirea/îmbunătățirea continuă a documentelor/procedurilor care reglementează funcționarea S.M.C. în conformitate cu legislația în vigoare, cu cerințele A.R.A.C.I.S. și ale standardelor SR EN ISO 9001/2008, SR EN ISO 17067/2013	Revizuirea / îmbunătățirea M.C. în vederea respectării cerințelor A.R.A.C.I.S.	-documentarea privind legislația în vigoare referitoare la calitate -revizuirea/ îmbunătățirea M.C. -trimiterea spre aprobare a M.C. -distribuția M.C. către C.E.A.C. a facultăților și directorii de departamente/ servicii	D.A.C.	M.C. (formă revizuită)	Iunie 2016
		Revizuirea / îmbunătățirea SMC conform cerințelor standardului SR EN ISO 9001/2008 în vederea pregătirii auditului de supraveghere de către S.R.A.C.	-documentarea privind legislația în vigoare referitoare la calitate -revizuirea/ îmbunătățirea S.M.C.	D.A.C.	- S.M.C. (formă revizuită) - audit de supraveghere	Februarie 2016
		Servicii certificare ISO 17067/2013 (Stațiunea de Cercetare-Dezvoltare pentru Viticultură Și Vinificație Pietroasa)	-documentarea privind legislația în vigoare referitoare la calitate - implementarea standardului	D.A.C.	- S.M.C. (formă revizuită) - audit de certificare	Aprilie – Mai 2016
		Revizuirea Codului de Asigurare a Calității	-documentarea privind legislația în vigoare referitoare la calitate -revizuirea/ îmbunătățirea Codului de asigurare a calității -trimiterea spre aprobare a Codului de	D.A.C.	Codul de asigurare a calității (formă revizuită)	Martie 2016



**UNIVERSITATEA DE ȘTIINȚE AGRONOMICE ȘI
MEDICINĂ VETERINARĂ DIN BUCUREȘTI
PROCTORATUL PENTRU EDUCAȚIE ȘI ASIGURAREA CALITĂȚII
DEPARTAMENTUL PENTRU ASIGURAREA CALITĂȚII**

B-dul Mărăști, Nr. 59, Sector 1, Cod 011464, București;
Telefon: +40 (21) 318 22 66; Fax: +40 (21) 318 28 88;
Email: post@info.usamv.ro; web: www.usamv.ro



			asigurare a calității			
		Revizuirea Regulamentului D.A.C.	-documentarea privind legislația în vigoare referitoare la calitate -revizuirea/ îmbunătățirea Regulamentului D.A.C. -trimiterea spre aprobare Regulamentului D.A.C.	D.A.C.	Regulamentul D.A.C. (formă revizuită)	Martie 2016
		Completarea fișei postului pentru fiecare membru al D.A.C.	-documentarea privind legislația în vigoare referitoare la calitate -informare/semnare Fișa post de către membrii D.A.C.	Responsabil D.A.C.	Fișe de post	Ianuarie 2016
2.	Promovarea excelenței academice în activitățile desfășurate de cadrele didactice	Autoevaluarea activității didactice și științifice a cadrelor didactice, Evaluarea colegială a cadrelor didactice, Evaluarea cadrelor didactice de către managementul academic	- completare fișe de autoevaluare didactică și de cercetare de către cadrele didactice, - completare fișe de evaluare colegială a cadrelor didactice, - completare fișe de evaluare a cadrelor didactice de către directorul de departament - întocmirea raportului de analiză privind autoevaluarea și evaluarea personalului didactic din cadrul USAMV București	C.E.A.C. Facultate D.A.C.	- Raport anual privind asigurarea calității în cadrul U.S.A.M.V. din București, 2014-2015	Ianuarie 2016
		Evaluarea activității cadrelor didactice de către studenți	- completare chestionare de evaluare a activității cadrelor didactice de către studenți - întocmirea raportului de analiză privind evaluarea activității cadrelor didactice de către studenți	C.E.A.C. Facultate D.A.C.		Ianuarie 2016
		Evaluarea satisfacției cadrelor didactice față de calitatea serviciilor	- completare chestionare de evaluare a satisfacției cadrelor didactice față de calitatea serviciilor instituționale	C.E.A.C. Facultate D.A.C.	-Raport de analiză	Noiembrie 2016



**UNIVERSITATEA DE ȘTIINȚE AGRONOMICE ȘI
MEDICINĂ VETERINARĂ DIN BUCUREȘTI
PROCTORATUL PENTRU EDUCAȚIE ȘI ASIGURAREA CALITĂȚII
DEPARTAMENTUL PENTRU ASIGURAREA CALITĂȚII**

B-dul Mărăști, Nr. 59, Sector 1, Cod 011464, București;
Telefon: +40 (21) 318 22 66; Fax: +40 (21) 318 28 88;
Email: post@info.usamv.ro; web: www.usamv.ro



		instituționale oferite de U.S.A.M.V. din București	- întocmirea raportului de analiză privind evaluarea satisfacției cadrelor didactice față de calitatea serviciilor instituționale			
3.	Calificarea/specializarea personalului responsabil cu asigurarea calității în U.S.A.M.V. București	Calificarea/specializarea membrilor D.A.C. / C.E.A.C. (universitate/facultăți/de partamente)	- propunere ofertă de cursuri de formare profesională în domeniul asigurării calității - listă participanți, - înaintare spre aprobare a listei de participanți - parcurgere cursuri de formare profesională în domeniul asigurării calității	Responsabil D.A.C.	Certificate absolvire cursuri de formare profesională în domeniul asigurării calității	August 2016
		Instruirea personalului privind implementarea S.M.C.	- planificare întâlnire instruire pe tema "Asigurarea și îmbunătățirea continuă a calității în USAMV București" - desfășurarea întâlnirii - diseminarea rezultatelor obținute în urma întâlnirii la nivelul facultăților/departamentelor	Responsabil D.A.C.	Adresă informare Listă de participanți	Aprilie 2015
5.	Îmbunătățirea sistemului de comunicare și prezentare a documentelor de asigurare a calității și a rezultatelor obținute în urma evaluărilor	Adresa web a D.A.C.	Încărcare pe site: - Planul operațional al D.A.C. - Raportul anual privind asigurarea calității în cadrul U.S.A.M.V. din București (2014-2015) - Documente privind managementul calității (regulamente, proceduri, formulare ale fișelor disciplinelor, fișa postului cadrelor didactice, chestionar de evaluare a cadrelor didactice de către studenți, fișa de autoevaluare, fișa de evaluare didactică și științifică a cadrelor didactice, fișa de evaluare colegială a cadrelor didactice, fișa de evaluare a cadrelor didactice	D.A.C.	http://www.usamv.ro/educatie/asigurarea-calitatii/	permanent



**UNIVERSITATEA DE ȘTIINȚE AGRONOMICE ȘI
MEDICINĂ VETERINARĂ DIN BUCUREȘTI**
PROCTORATUL PENTRU EDUCAȚIE ȘI ASIGURAREA CALITĂȚII

DEPARTAMENTUL PENTRU ASIGURAREA CALITĂȚII

B-dul Mărăști, Nr. 59, Sector 1, Cod 011464, București;
Telefon: +40 (21) 318 22 66; Fax: +40 (21) 318 28 88;
Email: post@info.usamv.ro; web: www.usamv.ro



			de către managementul academic, chestionarul de evaluare a satisfacției cadrelor didactice față de calitatea serviciilor instituționale)			
--	--	--	---	--	--	--

Elaborat,
Responsabil D.A.C.,
Prof. Dr. Tudor Valentina