



**UNIVERSITATEA DE ȘTIINȚE AGRONOMICE ȘI  
MEDICINĂ VETERINARĂ DIN BUCUREȘTI**

**PRORECTORATUL PENTRU EDUCAȚIE ȘI ASIGURAREA CALITĂȚII**

**DEPARTAMENTUL PENTRU ASIGURAREA CALITĂȚII - D.A.C.**



**RAPORT ANUAL  
PRIVIND ASIGURAREA CALITĂȚII  
ANUL UNIVERSITAR 2014-2015**



## CUPRINS

- ❖ **Misiune și obiective ale DAC din USAMV București;**
- ❖ **Analiza privind realizarea planului de măsuri de îmbunătățire a calității în USAMV București pentru anul universitar 2014-2015;**
- ❖ **Evaluarea activității cadrelor didactice;**
- ❖ **Analiza comisiilor pentru evaluarea și asigurarea calității din facultățile USAMV București;**
- ❖ **Propuneri de măsuri de îmbunătățire a calității în USAMV București;**



## MISIUNE ȘI OBIECTIVE - DAC

### ❖ MISIUNE

➤ Departamentul pentru Asigurarea Calității (D.A.C.) este structura executivă a USAMV București care are misiunea de coordonare și realizare a conformității Sistemului de management al calității cu Standardele de referință.

### ❖ OBIECTIVE GENERALE

- Susținerea mecanismului de îmbunătățire continuă a performanțelor de predare-învățare și de cercetare;
- Crearea unei culturi a calității cu participarea întregului personal al USAMV București;
- Încurajarea excelenței în activitatea profesională a cadrelor didactice;
- Armonizarea sistemului intern de standarde și indicatori de performanță aferente programelor de studii cu sistemul de standarde și indicatori practicat în evaluarea externă a calității educației de către agențiile specializate naționale și internaționale.



## MISIUNE ȘI OBIECTIVE - DAC

- ❑ USAMV București este preocupată în permanență de asigurarea și îmbunătățirea calității activității didactice și a activității de cercetare științifică și dispune de structuri specifice pentru evaluarea și asigurarea calității la nivel instituțional și la nivelul facultăților și departamentelor.
- ❑ DAC are rol în stabilirea criteriilor, respectarea standardelor și organizarea sistemelor de autoevaluare, evaluare și auditare a calității procesului educațional, de cercetare precum și cel al serviciilor de management.
- ❑ În anul universitar 2014-2015, Departamentul pentru Asigurarea Calității (D.A.C.), în calitate sa de structură suport a Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității (C.E.A.C.) a realizat măsurile cuprinse în Planul Operațional anual pentru consolidarea în universitate a culturii calității educaționale, de cercetare și management.



## STRUCTURI ORGANIZATORICE ÎN DOMENIUL CALITĂȚII – USAMV BUCUREȘTI

<b>Structura organizatorică</b>	<b>Nivel/Responsabil</b>
CEAC – Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității la nivelul Universității	RECTOR Director CEAC
PEAC - Prorectoratul pentru Educație și Asigurarea Calității	PRORECTOR
Comisia pentru Învățământ, Cercetare și Managementul Calității – la nivelul Universității	SENAT
DAC - Departamentul pentru Asigurarea Calității la nivelul Universității	PRORECTOR PEAC Director DAC
CEAC - Comisiile pentru Evaluarea și Asigurarea Calității la nivel de Facultate.	DECAN Responsabil CEAC



# ANALIZA PRIVIND REALIZAREA PLANULUI DE MĂSURI DE ÎMBUNĂTĂȚIRE A CALITĂȚII ÎN USAMV BUCUREȘTI

## REALIZĂRI

- Fișe de evaluare revizuite și îmbunătățite, cu implementarea lor din semestrul II 2015: Fișa de autoevaluare, Fișa de evaluare a activității cadrelor didactice de către studenți, Fișa de evaluare colegială, Fișa de evaluare a cadrelor didactice de către managementul academic, Fișa de evaluare a personalului didactic auxiliar și a celui nedidactic. Se regăsesc pe site-ul DAC <http://dac.usamv.ro>.
- Elaborarea Chestionarului de evaluare a satisfacției cadrelor didactice față de calitatea serviciilor instituționale oferite de USAMV București.
- Instruirea personalului privind implementarea SMC (Sistemul de Management al Calității) - organizarea unor cursuri de instruire pe tema "Asigurarea și îmbunătățirea continuă a calității în USAMV București";
- Elaborarea unui model comun de Raport privind asigurarea calității la nivelul facultăților din cadrul USAMV din București;
- Pregătirea documentației de autoevaluare internă în vederea evaluării instituționale externe și a unor programe de licență de către ARACIS;



# ANALIZA PRIVIND REALIZAREA PLANULUI DE MĂSURI DE ÎMBUNĂTĂȚIRE A CALITĂȚII ÎN USAMV BUCUREȘTI

- Revizuirea/îmbunătățirea anuală a programelor de studii și a fișelor disciplinelor în funcție de cerințele și nevoile identificate pe parcursul fiecărui an universitar.
- Revizuirea/îmbunătățirea Codului de asigurare a calității;
- Revizuirea/îmbunătățirea Regulamentului DAC;
- Organizarea unor cursuri de auditori interni pentru procesul de învățământ, în conformitate cu metodologia de evaluare externă ARACIS;
- Revizuirea / îmbunătățirea SMC conform cerințelor standardelor SR EN ISO 9001/2008 în vederea pregătirii auditului de supraveghere de către SRAC - Audit de supraveghere – februarie 2015
- Îmbunătățirea SMC conform cerințelor standardelor de calitate în vederea trecerii de la SR EN ISO 9001/2008 la SR EN ISO 9001/2015;
- Completarea informațiilor legate de asigurarea calității pe site-ul DAC:  
<http://dac.usamv.ro>



# EVALUAREA ACTIVITĂȚII CADRELOR DIDACTICE

- Sistemul de evaluare a activității cadrelor didactice reprezintă o necesitate în asigurarea calității, astfel fiecare persoană din comunitatea academică se poate alinia la schimbările rapide ce intervin în domeniul său de competență.
- În cadrul USAMV din București evaluarea activității cadrelor didactice se bazează pe următoarele documente:
  - Fișa de autoevaluare;
  - Fișa (chestionarul) de evaluare de către studenți;
  - Fișa de evaluare colegială;
  - Fișa de evaluare de către managementul academic (directorul de departament);
- În anul universitar 2014-2015, evaluarea activității cadrelor didactice de către studenți, evaluarea colegială și evaluarea cadrelor didactice de către managementul academic se realizează semestrial, utilizându-se pentru primul semestru fișele de evaluare aprobate în anii anteriori, urmând ca în semestrul II să se folosească fișele revizuite.





# EVALUAREA ACTIVITĂȚII CADRELOR DIDACTICE

## ❖ AUTOEVALUAREA ACTIVITĂȚII DIDACTICE ȘI DE CERCETARE

- ❑ Prin autoevaluare, cadrele didactice furnizează o descriere completă a activității lor precum și a efortului intelectual care se regăsește în spatele acestei prestații.
- ❑ Fișa de autoevaluare modificată se realizează ținând cont de următoarele componente importante:
  - procesul de predare-învățare (activitatea cu studenții);
  - activitatea de cercetare științifică;
  - procesul de implicare în activitățile comunității academice și ale comunităților locale;
  - recunoașterea și impactul activității.
- ❑ Rezultatele privind autoevaluarea cadrelor didactice sunt analizate în ședințele de departament și consiliile facultăților. Aceste rezultate sunt postate și pe site-ul DAC.
- ❑ Autoevaluarea activității didactice și de cercetare se realizează anual, urmând ca fișa de autoevaluare să fie completată la sfârșitul anului universitar 2014/2015.



# EVALUAREA ACTIVITĂȚII CADRELOR DIDACTICE

## ❖ EVALUAREA ACTIVITĂȚII CADRELOR DIDACTICE DE CĂTRE STUDENȚI

- Fișa de evaluare a cadrelor didactice de către studenți își păstrează în prezent formatul folosit și în anii anteriori, urmând ca din semestrul II să fie introdusă fișa revizuită și îmbunătățită.
- Evaluarea cadrelor didactice s-a efectuat în urma completării de către studenți a unui chestionar alcătuit din 23 de întrebări care se referă la următoarele componente:
  - evaluarea disciplinei;
  - evaluarea cadrului didactic;
  - autoevaluarea studentului.
- Evaluarea de către studenții facultăților din USAMV București a disciplinelor pe parcursul celor 4 ani de studiu și a prestației cadrelor didactice a fost pozitivă.
- Raportul analitic privind evaluarea cadrelor didactice de către studenți, din semestrul I, 2014/2015, este postat pe site-ul DAC <http://dac.usamv.ro>.



# ANALIZA PRIVIND EVALUAREA ACTIVITĂȚII CADRELOR DIDACTICE

## ❖ EVALUAREA COLEGIALĂ A ACTIVITĂȚII CADRELOR DIDACTICE

- ❑ Evaluarea activității de către studenți reprezintă o componentă esențială a procesului de evaluare a calității serviciilor educaționale.
- ❑ La completarea fișei de evaluare colegială se au în vedere: activitatea didactică, activitatea științifică, preocupările pentru pregătirea materialului didactic și dotarea laboratoarelor, activitățile pentru perfecționarea pregătirii studenților, activitățile desfășurate în interesul facultății /universității și nu în ultimul rând relații intercolegiale și de colaborare cu personalul didactic, nedidactic auxiliar și studenți.
- ❑ Calificativul obținut, la nivelul universității, în proporție de peste 95% este "*Foarte bine*", sub 5% din cadrele didactice obținând calificativul "*Bine*".



# ANALIZA PRIVIND EVALUAREA ACTIVITĂȚII CADRELOR DIDACTICE

## ❖ EVALUAREA CADRELOR DIDACTICE DE CĂTRE MANAGEMENTUL ACADEMIC (DIRECTORUL DE DEPARTAMENT)

- ❑ Evaluarea calității cadrelor didactice este abordată ca un proces periodic, transparent și formativ, destinat să garanteze menținerea la standarde ridicate a nivelului de pregătire profesională și didactică a acestora.
- ❑ Evaluarea periodică a personalului didactic din facultățile USAMV București este responsabilitatea directorilor de departamente, care evidențiază gradul de îndeplinire a standardelor de performanță individuală în Fișa de evaluare a cadrului didactic de către directorul de departament, elaborată la nivel de universitate.
- ❑ Evaluarea efectuată de directorul de departament ține seama și de autoevaluarea pe care fiecare cadru didactic o face, de evaluarea colegilor din departament, precum și de raportul de analiză asupra evaluării de către studenți a disciplinei/activității cadrului didactic.
- ❑ În urma evaluării efectuate în primul semestru la nivelul universității, toate cadrele didactice au obținut calificativul *foarte bine*.



# ANALIZA COMISIILOR PENTRU EVALUAREA ȘI ASIGURAREA CALITĂȚII DIN FACULTĂȚILE USAMV BUCUREȘTI

❑ Pe baza autoevaluării și analizei DAC în privința activității celor 7 CEAC de la nivelul fiecărei facultăți, au fost constatate următoarele:

## ❖ Puncte tari:

- implicarea, la nivel de facultate, în actualizarea planurilor de învățământ și a fișelor disciplinelor de la programele de studii de licență și de masterat în scopul armonizării acestora cu standardele ARACIS;
- revizuirea și îmbunătățirea activității în cadrul Departamentelor de Studii pentru IFR și ID;
- monitorizarea procesului de evaluare a activității cadrelor didactice la nivel de facultate;
- monitorizarea promovabilității studenților;
- analiza gradului de satisfacție a studenților (feed-back);
- audit intern la programele de studii ce urmează a fi evaluate de ARACIS;
- implicarea în activitățile de promovare a facultății (interviuri de prezentare a facultății, pliante și broșuri, vizite la liceele de profil);



# ANALIZA COMISIILOR PENTRU EVALUAREA ȘI ASIGURAREA CALITĂȚII DIN FACULTĂȚILE USAMV BUCUREȘTI

## ❖ Puncte slabe:

- implicare superficială în asigurarea unui feed-back de la absolvenți, angajatori, reprezentanți ai pieței forței de muncă și de la alte organizații relevante în vederea preluării de sugestii, propuneri, critici din partea acestora;
- slaba participare a studenților în procesul de evaluare internă la nivel de facultate;
- monitorizarea insuficientă a armonizării programelor de studiu și a fișelor disciplinelor cu programe similare oferite de alte facultăți europene și cu cerințele pieței muncii;
- monitorizare neuniformă a inserției pe piața muncii a absolvenților fiecărei facultăți.



## PROPUNERI DE MĂSURI DE ÎMBUNĂTĂȚIRE A CALITĂȚII ÎN USAMV BUCUREȘTI

- Monitorizarea armonizării programelor de studiu și a fișelor disciplinelor cu studii similare ale unor facultăți europene și cu cerințele pieței muncii.
- Implicarea studenților în activitatea de evaluare a satisfacției studenților organizată la nivel european.
- Monitorizarea inserției pe piața muncii a absolvenților USAMV București.
- Asigurarea unui feed-back continuu de la studenți, absolvenți, angajatori, reprezentanți ai pieței forței de muncă și de la alte organizații relevante.
- Continuarea procesului de dezvoltare și promovare a programelor de formare continuă.
- Continuarea procesului de evaluare și asigurare a calității activităților de învățământ și cercetare, precum și a activităților complementare acestora.
- Realizarea de instruirii și schimburi de experiență în domeniul asigurării și îmbunătățirii calității.
- Asigurarea unor standarde ridicate de calitate privind capacitatea instituțională și managerială pentru dezvoltarea unui învățământ superior performant în cadrul USAMV din București.